

Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (BSO)
Brinkenhalte 24
7812HX Emmen
Registratienummer 160522043

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	20-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

BSO Kids & Zoo biedt in ten hoogste twee basisgroepgroepen opvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

2014 (onderzoek voor registratie): geen handhaving

2015 (onderzoek na registratie): handhavingsadvies op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel & Groepen, Veiligheid en Gezondheid.

2015 (nader onderzoek): geen handhaving

2016 (jaarlijks onderzoek): geen handhaving

Overleg en overreding

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op het onderwerp meldcode, zie de toelichting in het rapport bij domein Veiligheid en Gezondheid.

Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (WKO).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Zij kunnen aangeven wat de pedagogische basisdoelen zijn en hoe zij die in de praktijk uitvoeren.

De houder draagt er zorg voor dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleidsplan door onder andere pedagogische onderwerpen regelmatig tijdens werkoverleggen te bespreken.

De uitvoer van het beleid in de praktijk is beoordeeld aan de hand van een observatie op de groep. Tijdens de observatie waren op de bso-groep negen kinderen aanwezig en één beroepskracht. Op het moment dat de observatie begint komen de kinderen net aan met de stint. De kinderen krijgen de opdracht om hun handen te wassen en een plekje aan tafel te zoeken. Aan tafel hebben de kinderen onderling gesprekken, de sfeer is open en ontspannen. De beroepskracht toont interesse en vraagt de kinderen hoe hun dag was terwijl iedereen drinkt en het bord met fruit rond gaat. Als iedereen heeft gedronken mogen de kinderen aangeven waar ze mee willen spelen. Omdat het mooi weer is wil iedereen buitenspelen. Alleen of in groepjes zoeken de kinderen buiten een activiteit. De beroepskracht loopt rond en ondersteunt waar nodig.

Uit deze pedagogische observatie concludeert de toezichthouder dat de beroepskracht het eigen handelen koppelen het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Op deze manier sluit de beroepskracht aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Inleiding:

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is steekproefsgewijs gekeken of de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van twee stagiaires en drie beroepskrachten gecontroleerd. Alle VOG's voldoen aan de eisen die hiervoor gelden.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van drie beroepskrachten gecontroleerd. Alle diploma's zijn toegestaan volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Opvang in groepen

BSO Kids & Zoo heeft één basisgroep. Kinderen worden altijd in dezelfde basisgroep opgevangen met vaste beroepskrachten.

Zoals blijkt uit de door de houder toegestuurde documenten wordt voldaan aan de maximale groeps grootte.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de inspectie is op de groep het beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld.

Daarnaast is het BKR van de drie weken voor de inspectie beoordeeld aan de hand van door de houder toegestuurde documenten.

Uit zowel de observatie tijdens de inspectie als uit de documenten blijkt dat wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot het BKR.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op de locatie is een risico-inventarisatie aanwezig welke is uitgevoerd in mei 2017. De risico-inventarisatie beschrijft de actuele situatie, de beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de inhoud ervan.

De beroepskrachten maken zelf op hun eigen groep de risico-inventarisatie. De houder verzamelt de inventarisaties van alle groepen en maakt hier een geheel van. De risico-inventarisatie wordt in het werkoverleg besproken.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Meldcode kindermishandeling

Op de locatie is een meldcode kindermishandeling aanwezig, beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van de meldcode.

Tijdens de inspectie blijkt dat in de meldcode nog niet vastgelegd wie de interne aandachtsfunctionaris is.

In het kader van overleg en overreding is met de houder afgesproken in de eigen meldcode wordt aangegeven wie de interne aandachtsfunctionaris is, en dat medewerkers hiervan op de hoogte worden gebracht.

Zoals afgesproken heeft de houder de aangepaste meldcode ter beoordeling aan de toezichthouder toegestuurd. Daarnaast heeft de houder de aanpassing besproken op het werkoverleg. De aangepaste meldcode wordt als voldoende beoordeeld.

Hiermee wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website : <http://www.kidsenzoo.nu>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Adres houder : Toermalijndreef 94
Postcode en plaats : 7828AS Emmen
Website : www.kidsenzoo.nu
KvK nummer : 61229377
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M Oranje

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen
Adres : Postbus 30001
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

Planning

Datum inspectie : 20-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 28-07-2017
Zienswijze houder : 09-08-2017
Vaststelling inspectierapport : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het rapport.