

## Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (KDV)  
Brinkenhalte 24  
7812HX Emmen  
Registratienummer 156694414

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	20-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderdagverblijf Kids & Zoo biedt opvang aan maximaal 86 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Op dit moment zijn niet alle groepsruimten in gebruik, er zijn nu vier groepen:

De Welpjes (0 tot 2 jaar)

De Schildpadden (0 tot 4 jaar)

De Zeehonden (2 tot 4 jaar)

De Pinguïns (0 tot 4 jaar)

### Inspectiegeschiedenis

2014 (onderzoek voor registratie): geen handhaving

2015 (onderzoek na registratie): handhavingsadvies op de domeinen Pedagogisch Klimaat, Personeel & Groepen, Veiligheid en Gezondheid.

2015 (nader onderzoek): geen handhaving

2016 (jaarlijks onderzoek): geen handhaving

### Overleg en overreding

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op het onderwerp meldcode, zie de toelichting in het rapport bij domein Veiligheid en Gezondheid.

### Bevindingen op hoofdlijnen

De locatie voldoet aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen (Wko).

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding:

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- De koppeling van het pedagogische beleid aan het handelen in de praktijk;
- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogische praktijk

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Zij kunnen aangeven wat de pedagogische basisdoelen zijn en hoe zij die in de praktijk uitvoeren.

De houder draagt er zorg voor dat er gewerkt wordt volgens het pedagogisch beleidsplan door onder andere pedagogische onderwerpen regelmatig tijdens werkoverleggen te bespreken.

De uitvoer van het beleid in de praktijk is beoordeeld aan de hand van een observatie op de groep. Tijdens de observatie waren op de groep schildpadden zeven kinderen aanwezig en twee beroepskrachten. Op de babygroep waren twee kinderen en twee beroepskrachten, de rest van de kinderen lag nog op bed.

De kinderen op de groep schildpadden waren in de groepsruimte aan het spelen. De kinderen gaan aandachtig in hun spel op. Er wordt tussen de kinderen onderling, en tussen de kinderen en de beroepskrachten veel gecommuniceerd.

De sfeer op de groep is goed, de kinderen zijn ontspannen en hebben plezier.

De beroepskrachten zijn betrokken en bieden de kinderen structuur en tegelijkertijd ruimte om dingen te ontdekken.

Mogelijkheden worden aangegrepen om met kinderen interactie aan te gaan, of om ze nieuwe dingen te laten uitproberen. Dit kan soms gaan om eenvoudige dingen, zoals het laten benoemen van kleuren in een boekje.

De kinderen worden met respect benaderd, maar er wordt ook duidelijk aangegeven wat de grenzen zijn.

Uit deze pedagogische observatie concludeert de toezichthouder dat de beroepskrachten het eigen handelen koppelen het pedagogisch beleid. De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, er worden mogelijkheden geboden om te komen tot de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden worden overgedragen.

Op deze manier sluiten de beroepskrachten aan bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid en ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Inleiding:**

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is steekproefsgewijs gekeken of de beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de VOG's van twee stagiaires en drie beroepskrachten gecontroleerd. Alle VOG's voldoen aan de eisen die hiervoor gelden.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van drie beroepskrachten gecontroleerd. Alle diploma's zijn toegestaan volgens de meest recente CAO Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Kinderen worden in een vaste stamgroep geplaatst. Geplaatste kinderen komen steeds in dezelfde groep met vaste beroepskrachten.

De stamgroep wordt in principe niet verlaten, kinderen zitten altijd in hun eigen vaste groep.

Wel worden op rustige dagen stamgroepen in hun geheel samengevoegd. Er gaat dan altijd een vaste beroepskracht mee.

Zoals blijkt uit de door de houder toegestuurde documenten wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie is op de groep het beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld.

Daarnaast is het BKR van de drie weken voor de inspectie beoordeeld aan de hand van door de houder toegestuurde documenten.

Uit zowel de observatie tijdens de inspectie als uit de documenten blijkt dat wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot het BKR.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding:

Binnen dit domein is gekeken naar

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIE)
- meldcode Kindermishandeling
- vierogenprincipe

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op de locatie is een risico-inventarisatie aanwezig welke is uitgevoerd in mei 2017. De risico-inventarisatie beschrijft de actuele situatie, de beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de inhoud er van.

De beroepskrachten maken zelf op hun eigen groep de risico-inventarisatie. De houder verzamelt de inventarisaties van alle groepen en maakt hier een geheel van. De risico-inventarisatie wordt in het werkoverleg besproken.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Meldcode kindermishandeling

Op de locatie is een meldcode kindermishandeling aanwezig, beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van de meldcode.

*Tijdens de inspectie blijkt dat in de meldcode nog niet vastgelegd wie de interne aandachtsfunctionaris is.*

*In het kader van overleg en overreding is met de houder afgesproken in de eigen meldcode wordt aangegeven wie de interne aandachtsfunctionaris is, en dat medewerkers hiervan op de hoogte worden gebracht.*

*Zoals afgesproken heeft de houder de aangepaste meldcode ter beoordeling aan de toezichthouder toegestuurd. Daarnaast heeft de houder de aanpassing besproken op het werkoverleg. De aangepaste meldcode wordt als voldoende beoordeeld.*

Hiermee wordt aan de wettelijke voorwaarden voldaan.

### Vierogenprincipe

In het pedagogisch beleidsplan beschrijft de houder dat er altijd tenminste twee beroepskrachten op het centrum aanwezig zijn, maar meestal zijn dit er meer.

De groepsruimten hebben veel ramen, ook de verschoonruimte is goed zichtbaar.

Hiermee wordt aan het vierogen-principe voldaan.

Dit komt overeen met zowel wat de toezichthouder tijdens de inspectie ziet, als wat de beroepskrachten de houder tijdens de gesprekken aangeven.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (op de groepen)

- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan
- 4-ogen beleid

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo kinderopvang en BSO  
Website : <http://www.kidsenzoo.nu>  
Aantal kindplaatsen : 86  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo kinderopvang en BSO  
Adres houder : Toermalijndreef 94  
Postcode en plaats : 7828AS Emmen  
Website : [www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu)  
KvK nummer : 61229377  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oranje

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen  
Adres : Postbus 30001  
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

### Planning

Datum inspectie : 20-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 28-07-2017  
Zienswijze houder : 09-08-2017  
Vaststelling inspectierapport : 10-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 10-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het rapport.