

## Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (BSO)

Brinkenthalte 24

7812 HX Emmen

Registratienummer 160522043

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	17-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	14
Gegevens voorziening .....	15
Opvanggegevens .....	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	15
Planning .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk niet volledig in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kids&Zoo is een flexibele kinderopvang. In het pand is een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gevestigd. De BSO heeft 32 kindplaatsen maar werkt momenteel met één basisgroep van 22 kinderen. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang in vijf groepen en heeft de beschikking over een ruime speelhal. Het komt voor dat op drukke dagen, jonge BSO kinderen geplaatst worden op een peutergroep zodat dit een gecombineerde groep is.

### *Inspectiegeschiedenis*

2018

Januari - jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

2019

Januari - jaarlijks onderzoek, er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Mei - incidenteel onderzoek, houder wijziging. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

2020

December - Jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan de voorwaarden in het domein personeel en groepen.

2021

Maart - Nader onderzoek, de tekortkoming geconstateerd in het jaarlijks onderzoek is opgelost

Vanwege de coronacrisis heeft er in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie

### *Bevindingen*

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder. De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

BSO Kids&Zoo voldoet tijdens dit onderzoek niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Voor een toelichting wordt verwezen naar het domein *personeel en groepen*.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de BSO. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor BSOgroep Panda's. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met beroepskrachten en de houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op de BSOgroep. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

#### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

De beroepskrachten kennen de kinderen goed, ze begroeten de kinderen die binnenkomen en vragen hoe hun dag op school was. Ook weten ze wat er speelt, ze stellen gerichte vragen. Een jongetje loopt naar de beroepskracht toe en begint te huilen. Ze vraagt wat er is en hij vertelt dat er iets op school is gebeurd. Ze troost hem en stelt voor dat ze het straks even aan mama vertellen en dat ze het op de BSO goed in de gaten houdt.

De beroepskracht beweegt tussen de spelende groepjes kinderen door, toont interesse in het spel en stelt vragen. Ze heeft oog voor alle kinderen en neemt de tijd voor een kind als het wat vertelt of wat wil laten zien

#### *De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

De beroepskrachten vertellen de kinderen wat ze gaan doen, zo weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt.

Twee jongens willen in de autohoek, maar er is nog ruimte voor één. De beroepskracht stelt voor dat ze samen gaan kijken wie er mag. Ze geeft ook aan dat ze samen iets kunnen bedenken waar ze met z'n tweeën kunnen spelen. Ze komen er niet uit. De beroepskracht spreekt met de kinderen af dat het voor deze keer kan als ze rustig kunnen spelen. De kinderen knikken en gaan samen spelen.

#### Persoonlijke competentie

##### *Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting*

De beroepskrachten vertellen over de werkwijze op de BSO. Het draait vooral om ontspanning en vrij spel. Er wordt ook wel een activiteit of parcours uitgezet. De beroepskrachten geven aan dat ze het belangrijk vinden dat ze ingaan op wat de kinderen graag willen. In de groep hangt een whiteboard met een plattegrond waar kinderen hun foto plakken waar ze mee gaan spelen. De beroepskracht legt uit dat kinderen op deze manier bewust kiezen waardoor ze gericht en meer geconcentreerd spelen.

##### *De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*

Een jongen wil een schaar. De beroepskracht leert hem hoe hij hem moet vasthouden als hij loopt en legt ook uit waarom. Als hij hem even later terugbrengt en de schaar goed vasthoudt geeft ze hem een complimentje.

De beroepskrachten stimuleren zelfstandigheid en geven kinderen taakjes. De beroepskracht gaat drinken inschenken, een van de oudste kinderen krijgt de vraag of hij de bekers wil verdelen bij de oudste kinderen. Na het drinken mogen twee kinderen de bekers ophalen. Ze zetten de bekers in de keuken op het aanrecht.

#### Sociale competentie

##### *De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie*

Een jongen wil graag bij de strijkkralen. De beroepskracht gaat er even bij zitten en helpt hem op weg. Een meisje vraagt hulp aan de beroepskracht "wil je me helpen met de oortjes van de Panda? Die zijn heel moeilijk" De meisjes praten onderling over hun kraal-werkje "deze wordt zo super cute he?" De beroepskracht gaat in op wat de kinderen vertellen en richt de aandacht van de kinderen op elkaar: wanneer een kind op de stoel van een ander gaat zitten overlegt ze met de kinderen hoe ze dit kunnen oplossen.

#### Overdracht van normen en waarden

##### *Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

Voordat de kinderen aan tafel gaan, ruimen ze het speelgoed op de groep op: De rest van de groep komt binnen en de kinderen ruimen even alles op. Daarna gaat de groep aan tafel Een jongen gaat snel aan tafel zitten maar de jongen waar hij samen mee heeft gespeeld roept hem: "-naam-, jij hebt hier ook mee gespeeld, jij moet ook opruimen". De beroepskrachten geven het goede voorbeeld. De kinderen kennen de regels en spreken elkaar hier op aan.

##### *Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast*

De afspraken en regels zijn bekend bij de kinderen. Wanneer de situatie zich voordoet, herhalen beroepskrachten de afspraken en regels.

-even wachten tot alle kinderen een beker drinken hebben.

-Wanneer een kind terugkomt van de wc vraagt de beroepskracht of hij zijn handen heeft gewassen. Hij denkt even na en gaat dan gauw terug om zijn handen te wassen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten op de BSO en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen. Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet beoordeeld, de houder heeft momenteel geen pedagogisch coach.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie waren er 2 beroepskrachten en 18 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 10 en week 11. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Daarnaast is de houder nog op zoek naar een pedagogisch coach: vorig jaar is een pedagogisch coach aangenomen maar deze is weer vertrokken. Tot op heden is het niet gelukt om een coach te vinden.

De ouders en de beroepskrachten zijn via het pedagogisch beleid op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft een beleid en een jaarplanning voor coaching voor 2022 opgesteld. De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Er heeft in 2022 nog geen coaching plaatsgevonden, de houder is nog op zoek naar een coach. De houder heeft echter nog het hele jaar de tijd om coaching voor 2022 in te zetten en de daadwerkelijke inzet wordt beoordeeld in 2023.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2021. In 2021 zijn uren ingezet voor beleidsontwikkeling. In het document *Evaluatie inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach februari - september 2021* is te zien dat er kennismakingsgesprekken en gerichte coachingsactiviteiten hebben plaatsgevonden t/m september 2021. Uit het document blijkt echter ook dat er onvoldoende coaching heeft plaatsgevonden in 2021: van de 150 berekende uren zijn er 80 ingezet.

De houder heeft uitgelegd dat de coaches ontslag hebben genomen en dat er op dit moment nog geen nieuwe coach is aangenomen. Ze is op zoek naar een coach voor 2022. De coaching van 2021 is echter niet meer in te halen. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

#### Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker: er heeft te weinig coaching plaatsgevonden in 2021 en op dit moment is er geen pedagogisch coach in dienst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De kinderen worden tijdens het onderzoek meestal in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie is een BSOgroep Panda voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Daarnaast worden er jonge BSO kinderen opgevangen op een peutergroep wanneer de BSO groep Panda geen plek meer heeft. Deze werkwijze staat beschreven in het pedagogisch beleid.

Op 15 maart 2022 is KDVgroep Zeehonden en KDVgroep Stokstaartjes in de middag samengevoegd. Er wordt ook een BSO kind opgevangen. Er is dan sprake van een gecombineerde groep. Door het samenvoegen van groepen Stokstaartjes en Zeehonden komt de groepsgrootte boven de 16 kinderen uit. Een gecombineerde groep mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er wordt daardoor niet altijd voldaan aan de voorwaarde voor groepsgrootte.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu))
- Plaatsingsoverzicht (week 10 en 11 2022)
- Presentielijsten (week 10 en 11 2022)
- Personeelsrooster (week 10 en 11 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid BSO juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (BSO Panda's 2021)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2022 inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach Kids&Zoo;)  
inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach evaluatie 2021

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Dit beleid beschrijft de risico's van de locatie voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. In het beleid is onder meer het volgende opgenomen:

- De grootste risico's voor veiligheid en gezondheid van kinderen;
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- Een plan van aanpak voor het beperken van de risico's;
- De manier van werken wanneer risico's zich voordoen.

Het beleid is compleet en actueel.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij ernaar handelen. Dit blijkt uit:

- gesprek met de beroepskrachten
- beleid veiligheid en gezondheid

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website ([www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleidsplan veiligheid en gezondheid mei 2021)
- Personeelsrooster (week 10 en 11 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website	: <a href="http://www.kidsenzoo.nu">http://www.kidsenzoo.nu</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030347661
Aantal kindplaatsen	: 32

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kids&Zoo Emmen B.V.
Adres houder	: Brinkenhalte 24
Postcode en plaats	: 7812 HX Emmen
KvK nummer	: 74133764
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Booij

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Emmen
Adres	: Postbus 30001
Postcode en plaats	: 7800 RA EMMEN

### **Planning**

Datum inspectie	: 17-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 11-04-2022
Zienswijze houder	: 15-04-2022
Vaststelling inspectierapport	: 19-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 19-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-04-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 19-04-2022



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij mijn zienswijze op de inspectie rapporten van het KDV en BSO.

Ik ben het niet eens met de omschreven conclusies m.b.t de kind-ratio.

### **Vrijdag 11 maart:**

Om 15:30 waren er nog 11 kinderen -> 3 van 1 jaar, en 8 van 2 jaar. Dit mag volgens kind-ratio met 2 leidsters. Kindje A. is hier niet bij in gerekend omdat kindje A. met 40 graden was opgehaald om 15:30 uur (staat genoteerd in onze eigen administratie). Als kindje A. was gebleven tot 16:30 dan klopte het inderdaad, (3 van 1 jaar, 9 van 2 jaar moet met 3 leidsters). Vandaar dat een leidster dus niet tot 16:30 was ingepland, maar tot 15:30.

Als kindje A. wel tot 16:30 was gebleven was een leidster daadwerkelijk ook langer gebleven. We passen de tijden in het rooster aan zodat dit makkelijker is voor de leidsters om zo min mogelijk wijzigingen door te geven.

Deze werkwijze vanwege onze flexibiliteit en het systeem waar wij mee werken is voorafgaand aan dit rapport uitgebreid uitgelegd (gemaïld) aan de inspecteur maar daar wordt totaal geen rekening mee gehouden.

### **Dinsdag 15 maart:**

Op dinsdagmiddag 15 maart zijn er na 15:45 geen beroepskrachten meer ingeroosterd terwijl er nog 6 kinderen in de peuterleeftijd aanwezig zijn. In het pedagogisch beleid staat dat groep Stokstaartjes op rustige momenten samengevoegd wordt met peutergroep Zeehonden. Er zijn dan in totaal 17 kinderen op de groep.

"Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er is een jong BSOkind op de groep aanwezig".

Ook dit stuk klopt niet want de Stokstaartjes en Zeehonden zijn geen groepen van 0-4 jaar.

Om 15:45 uur is kindje D. die tot 16:00 ingepland blijft staan wederom vanwege de facturatie, opgehaald. Vandaar dat er uiteindelijk wel om 15:45 uur samengevoegd kon worden. Ondanks dat kindje B. (4 jaar) er tussen staat. Je mag dan alsnog 16 kinderen opvangen in die leeftijd.

De tijden worden intern aangepast en de leidsters houden dit zelf ook keurig bij. Om deze reden was er dus een leidster tot 15:45 uur ingepland en niet tot 16:00 uur.

We voldoen keurig aan de BKR zoals altijd.

Wanneer er kinderen worden afgemeld of eerder worden opgehaald wordt dit aangepast in ons systeem en is zichtbaar op de tablets op de groep. Daar staat precies welke kinderen er daadwerkelijk aanwezig zijn en hoeveel leidsters er ingepland zijn. Ook dit is uitgelegd en daarbij is gemeld dat tijdens een inspectie dit ook ingezien kan worden.

Als laatste wil ik nog toevoegen dat er totaal geen rekening mee gehouden wordt ten tijde van de pandemie dat we geregeld personeel te kort kwamen door ziekte. We hebben tijdens de pandemie bericht ontvangen dat de GGD inspectie hier soepeler mee om zouden gaan maar dit lezen we niet terug in dit rapport.

17 van 18

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 17-03-2022

Kids&Zoo kinderopvang en BSO te Emmen

Met vriendelijke groet,

Lisette Geertsema