

Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (BSO)
Brinkenhalte 24
7812HX Emmen
Registratienummer 160522043

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	24-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving en voorwaarden waaraan tijdens vorige inspecties niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

BSO Kids & Zoo biedt in ten hoogste twee basisgroepen opvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Momenteel wordt gewerkt met 1 basisgroep voor maximaal 20 kinderen; groep Panda's.

Inspectiegeschiedenis

2016 (jaarlijks onderzoek): er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

2017 (jaarlijks onderzoek): er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

2018 (jaarlijks onderzoek): er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

Bevindingen 2019:

Op de locatie zijn documenten beoordeeld en de houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Kids&Zoo werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan BSO en een werkplan voor groep Panda's.

De houder draagt er zorg voor dat er wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

De medewerkers geven aan dat er 1 x per 6 weken een overleg plaats vindt met alle medewerkers. In dat overleg worden ook de beleidsplannen besproken. Daarnaast hebben alle groepsverantwoordelijken ook 1x per 6 weken overleg. Zij koppelen informatie terug naar de beroepskrachten op de groep.

Wanneer er documenten wijzigen ontvangen alle medewerkers deze via de mail. Daarnaast zijn de documenten in te zien via Dropbox en in de mappen op de groep.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is geïnspecteerd.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd tijdens vrij spel en een tafelmoment. Er waren 11 kinderen en 1 pedagogisch medewerker aanwezig.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op buitenschoolse opvang Kids en Zoo wordt momenteel gewerkt met 1 basisgroep voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar en 3 vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen hebben altijd bekende gezichten en leeftijdsgenootjes om zich heen.

Wanneer de kinderen binnenkomen worden ze welkom geheten door de pedagogisch medewerker. Aan tafel worden nog even alle namen opgenoemd. De medewerker verteld aan de kinderen dat er een mevrouw aanwezig is die even mee komt kijken.

Aan tafel worden gesprekjes gevoerd. De medewerker vraagt belangstellend aan de kinderen hoe het op school is geweest. Er worden grapjes gemaakt en kinderen voelen zich zichtbaar op het gemak. Het fruit gaat rond op een bord. Na het fruit krijgen de kinderen nog een snoepje wat wordt uitgedeeld door 1 van de kinderen. De medewerker ziet dat een jongen het snoepje niet

lekker vindt en geeft aan; "wil je wat anders x, je mag wel zeggen wanneer je het iets niet lekker vindt hoor".

De interacties tussen de beroepskracht en de kinderen en de kinderen onderling zijn hartelijk en behulpzaam.

Wanneer een moeder haar kind komt halen, neemt de medewerker de tijd voor het uitwisselen van informatie en het maken van een praatje. De medewerker vertelt de moeder dat de jongen vrolijk uit school is gekomen.

De medewerker weet de eventuele bijzonderheden van de kinderen en besteedt extra aandacht aan kinderen die dat nodig hebben.

Een groep kinderen is al vroeg op de BSO aanwezig. Kinderen vervelen zich niet tijdens het spelen. Een jongen is alleen aan het spelen met een huis, twee kinderen spelen op het kleed, een meisje speelt alleen in een hoek en twee kinderen spelen in een kartonnen kasteel wat 1 van de beroepskrachten heeft gemaakt. Het thema is sprookjes en dat is terug te zien in de groepsruimte. Wanneer de andere BSO kinderen komen geeft de medewerker aan dat ze het speelgoed even moeten opruimen omdat ze zo aan tafel gaan. Het bouwwerk wat de kinderen hebben gemaakt mag blijven staan.

Na het tafelmoment vraag de medewerker aan alle kinderen waar ze mee willen spelen. Een jongen wil graag een spel doen en de medewerker geeft aan dat ze samen met hem het spel gaat spelen wanneer ze klaar is met het afruimen en schoonmaken van de tafel.

De groepsregels hangen op de muur in de groepsruimte. De medewerker geeft aan dat alle nieuwe kinderen van de regels op de hoogte worden gebracht.

De medewerker draagt bij aan een goede groepssfeer. Ze heeft een respectvolle houding naar de kinderen, is open en belangstellend en stelt grenzen waar nodig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen, binnenkomst kinderen en tafelmoment)
- Huisregels/groepsregels (Ingezien op de locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Ingezien op locatie)
- Pedagogisch werkplan (Ingezien op locatie)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de medewerkers die in dienst zijn van de houder, structureel aanwezig en de houder zelf, gekoppeld zijn in het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het personen register kinderopvang zijn de koppelingen gecontroleerd van 19 pedagogisch medewerkers van Kids&Zoo in Emmen, de beide houders, de schoonmaakster en van 4 stagiaires.

Alle bovenstaande personen zijn gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn geïnspecteerd.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van drie nieuwe medewerkers zijn ingezien tijdens de inspectie.

De medewerkers hebben een passende beroepskwalificatie.

De medewerker die bij kinderopvang Kids& Zoo is aangenomen als pedagogisch beleidsmedewerker en coach is in 2018 gestart met een aanvullende opleiding om te voldoen aan de voorwaarden volgens de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houder geeft dan dat de medewerker bijna klaar is met de opleiding. De houder heeft aangetoond hoe te gaan voldoen aan de voorwaarde met betrekking tot de eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Deze voorwaarde wordt tijdens de inspectie in 2020 getoetst.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is geïnspecteerd.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie werd er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 3 en 4 beoordeeld. Met behulp van is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht- kindratio

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De volgende voorwaarde kan nog niet beoordeeld worden maar wel zal worden beschreven hoe de houder denkt te voldoen aan deze eis. Bij de inspectie in 2020 kan onderstaande voorwaarde ook daadwerkelijk beoordeeld worden.

"De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. "

De houder heeft aangegeven nog te moeten berekenen wat het verplichte minimaal aantal uren is waarvoor de pedagogisch medewerker/coach moet worden ingezet.

De houder geeft aan de berekening inzichtelijk te maken voor ouders en personeel. Op welke wijze is momenteel nog niet duidelijk.

De houder geeft aan er zorg voor te dragen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op buitenschoolse opvang Kids& Zoo wordt momenteel gewerkt met 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Uit een steekproef van de roosters blijkt ook dat er per dagdeel niet meer dan 20 kinderen worden opgevangen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen, binnenkomst kinderen en tafelmoment)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Ingezien op locatie)
- Presentielijsten (Ontvangen op 04-02-2019)
- Personeelsrooster (Ontvangen op 04-02-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website : <http://www.kidsenzoo.nu>
Vestigingsnummer KvK : 000030347661
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Adres houder : Toermalijndreef 94
Postcode en plaats : 7828AS Emmen
Website : www.kidsenzoo.nu
KvK nummer : 61229377
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen
Adres : Postbus 30001
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

Planning

Datum inspectie : 24-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 12-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 07-02-2019 via de mail laten weten akkoord te gaan met de inhoud van het inspectierapport.