

Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (BSO)

Brinkenthalte 24

7812 HX Emmen

Registratienummer 160522043

Toezichthouder: GGD Drenthe
In opdracht van gemeente: Emmen
Datum inspectie: 26-03-2021
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 29-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het jaarlijkse onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

BSO Kids & Zoo biedt in ten hoogste twee basisgroepen opvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Momenteel wordt gewerkt met 1 basisgroep voor maximaal 20 kinderen; groep Panda's.

Inspectiegeschiedenis

2017 jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

2018 jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

2019 jaarlijks onderzoek; er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

2019 incidenteel onderzoek; houder wijziging. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

2020 jaarlijks onderzoek; er werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde; Personeel en groepen, verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, opleidingseisen en inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Bevindingen nader onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden die tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-12-2020 niet voldeden opnieuw beoordeeld.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In dit onderdeel van het onderzoek worden de bevindingen over het domein 'Personeel en Groepen' opnieuw belicht. Per aspect worden eerst de overtredingen uit het onderzoek na registratie beschreven.

Aan de hand van nieuwe gegevens volgt er een beoordeling, op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 10-12-2020 is onderstaande geconstateerd:

Tijdens dit onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Uit het onderzoek is gebleken dat één pedagogisch medewerker niet is gekoppeld in het PRK.

Bevindingen nader onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat de pedagogisch medewerker is gekoppeld in het PRK.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Opleidingseisen

Opleidingseisen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 10-12-2020 is onderstaande geconstateerd:

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn.

De pedagogisch coach die is aangesteld om de medewerkers te gaan coachen beschikt niet over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Bevindingen nader onderzoek

De pedagogisch coach die is aangesteld om de medewerkers te gaan coachen beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 10-12-2020 is onderstaande geconstateerd:

Vanaf 1 januari 2019 zijn er in de wet kinderopvang eisen opgenomen over de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

In de mail van 30-11-2020 geeft de houder aan; "We hebben vorig jaar en dit jaar behoorlijk pech gehad wat betreft het coachen. Er zijn 2 coaches weg gegaan en de coach die we nu hebben zit nog in de ziektewet".

Uit de diploma check blijkt dat de huidige coach niet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Deze medewerker kan dan ook niet als coach worden ingezet.

Op grond van de rekenregels heeft de houder bepaald hoeveel beleidsuren en coachingsuren er in het jaar 2019 en 2020 hadden moeten worden ingezet.

Uit de toegestuurde stukken en mailcontact met houder blijkt dat zowel in het jaar 2019 en 2020 de medewerkers geen tot te weinig uren aan verplichte coaching hebben ontvangen.

Uit de stukken is tevens niet inzichtelijk hoeveel uren er aan beleid zijn ingezet.

Bevindingen nader onderzoek

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. De coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De ouders en de beroepskrachten zijn via het beleidsplan Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de nieuwsbrief op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach dit kalenderjaar wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Of de beroepskrachten dit kalenderjaar ook daadwerkelijk het aantal verplichte coachingsuren gaan ontvangen, zal tijdens het jaarlijks onderzoek van 2022 worden beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lisette Geertsema)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Beleidsplan Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website	: http://www.kidsenzoo.nu
Vestigingsnummer KvK	: 000030347661
Aantal kindplaatsen	: 32

Gegevens houder

Naam houder	: Kids&Zoo Emmen B.V.
Adres houder	: Brinkenhalte 24
Postcode en plaats	: 7812 HX Emmen
KvK nummer	: 74133764
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: J Wijnbergen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Emmen
Adres	: Postbus 30001
Postcode en plaats	: 7800 RA EMMEN

Planning

Datum inspectie	: 26-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-03-2021

