

Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (KDV)
Brinkenhalte 24
7812HX Emmen
Registratienummer 156694414

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	24-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving en voorwaarden waaraan tijdens vorige inspecties niet werd voldaan.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf Kids & Zoo is een kinderdagverblijf met momenteel vier stamgroepen. Het kinderdagverblijf heeft de mogelijkheid om nog een extra stamgroep te openen. De houder geeft aan dat in het speellokaal binnenkort gestart zal worden met een tweede peutergroep. Er wordt met name flexibele opvang geboden.

Naast de stamgroepsruimte is er een ruime speelhal en een speellokaal aanwezig. Binnen hetzelfde pand is ook buitenschoolse opvang Kids& Zoo gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

2016

Jaarlijks onderzoek: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

2017

Jaarlijks onderzoek: er heeft overleg en overreding plaats gevonden bij het onderdeel veiligheid en gezondheid.

2018

Jaarlijks onderzoek; er werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en de meldcode.

Nader onderzoek: de tekortkomingen geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.

Bevindingen 2019:

Op de locatie zijn documenten beoordeeld en de houder heeft de documenten binnen de afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd.

De aanwezige beroepskrachten kunnen het beleid, geldende afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Kids&Zoo werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan KDV en een werkplan per groep.

De houder draagt er zorg voor dat er wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleidsplan en werkplan.

De medewerkers geven aan dat er 1 x per 6 weken een overleg plaats vindt met alle medewerkers. In dat overleg worden ook de beleidsplannen besproken. Daarnaast hebben alle groepsverantwoordelijken ook 1x per 6 weken overleg. Zij koppelen informatie terug naar de beroepskrachten op de groep.

Wanneer er documenten wijzigen krijgen alle medewerkers deze via de mail. Daarnaast zijn de documenten in te zien via dropbox en in de mappen op de groep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is geïnspecteerd.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectie bezoek is er geobserveerd in de groep Pinguïns en de groep Zeehonden tijdens vrij spel, persoonlijke verzorgingsmomenten en een tafelmoment. Op groep Pinguïns (0-4 jaar) waren 12 kinderen en 3 pedagogisch medewerkers aanwezig en op groep Zeehonden (2-4 jaar) 13 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Kinderdagverblijf Kids en Zoo werkt met 4 stamgroepen. Kinderen verblijven in de eigen stamgroep en op de groepen wordt gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen hebben altijd bekende gezichten en groepsgenootjes om zich heen.

De medewerkers vertellen de kinderen wat ze gaan doen, zoals; " we gaan zo aan tafel, dan gaan we lekker eten" of "jij gaat zo nog even naar bed hè".

Een jongen die niet lekker is mag bij de pedagogisch medewerker op schoot zitten. Ze besluit om de ouders in te lichten en te vragen of ze de jongen komen ophalen. De jongen wordt aan tafel in de gaten gehouden en krijgt een compliment wanneer hij wat heeft gedronken. Wanneer een kind door zijn oma wordt opgehaald neemt de medewerker de tijd om informatie over te dragen. Wanneer de jongen en de oma vertrekken worden ze uitgezwaaid.

De medewerkers begeleiden de interacties tussen de kinderen onderling. Een medewerker zit op de bank een baby de fles te geven. Wanneer een jongen bij haar op de bank komt zitten begeleidt ze het contact tussen de jongen en de baby. De medewerker gaat mee in het fantasiespel van de jongen wanneer hij eten aan het maken is.

Een meisje is het kleed in de groepsruimte aan het verplaatsen. De medewerker vraagt haar wat ze aan het doen is. Wanneer ze verteld dat ze er op wil gaan spelen geeft de medewerker aan dat dat goed is maar dat ze het kleed wel op de grond moet leggen en er niet mee moet gaan lopen. Wanneer het meisje vervolgens weer met het kleed gaat lopen vraagt de medewerker of ze nog weet wat ze hebben afgesproken. Wanneer het meisje knikt en het kleed weer goed legt krijgt ze een compliment.

De kinderen in de groep Zeehonden zitten aan tafel te drinken en een cracker te eten. Er worden gesprekjes gevoerd waarbij zowel de kinderen als de medewerkers bijdragen aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Na het eetmoment gaan de kinderen in de speelhal spelen. De medewerker begeleidt de kinderen in het samenspelen. Er wordt met grote kussens een baan gemaakt waarop de kinderen kunnen lopen, kruipen en klimmen.

De contacten tussen de kinderen en de medewerkers zijn hartelijk en behulpzaam. Kinderen voelen zich vrij om vragen te stellen of verhalen te vertellen.

De medewerker geniet zichtbaar van het spel van de kinderen en dragen bij aan een goede groeps sfeer.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen, tafelmoment en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- Website (www.kidsenzoo.nu)
- Pedagogisch beleidsplan (ingezien op locatie en via website)
- Pedagogisch werkplan (Ingezien op locatie en via website)

Personeel en groepen

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is er beoordeeld of de medewerkers die in dienst zijn van de houder, structureel aanwezig en de houder zelf, gekoppeld zijn in het Personen register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig verklaring omtrent het gedrag (VOG) heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het personen register kinderopvang zijn de koppelingen gecontroleerd van 19 pedagogisch medewerkers van Kids&Zoo in Emmen, de beide houders, de schoonmaakster en van 4 stagiaires.

Alle bovenstaande personen zijn gekoppeld in het personen register kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn geïnspecteerd.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van drie nieuwe medewerkers zijn ingezien tijdens de inspectie. De medewerkers hebben een passende beroepskwalificatie.

De medewerker die bij kinderopvang Kids& Zoo is aangenomen als pedagogisch beleidsmedewerker en coach is in 2018 gestart met een aanvullende opleiding om te voldoen aan de voorwaarden volgens de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De houder geeft dan dat de medewerker bijna klaar is met de opleiding. De houder heeft aangetoond hoe te gaan voldoen aan de voorwaarde met betrekking tot de eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De voorwaarde wordt tijdens de inspectie in 2020 getoetst.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is geïnspecteerd.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie werd op de geïnspecteerde groepen voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten en roosters waarbij rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. Door middel van een steekproef zijn de roosters en presentielijsten van week 3 en 4 beoordeeld. Met behulp van is gecontroleerd of er in de hiervoor genoemde weken voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Volgens een steekproef van de roosters in week 3 en 4 wordt er afgeweken van de beroepskracht-kindratio binnen de vastgestelde uren in het pedagogisch beleid.

Uit de steekproef is gebleken dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden omtrent de beroepskracht- kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De volgende voorwaarde kan nog niet beoordeeld worden maar wel zal worden beschreven hoe de houder denkt te voldoen aan deze eis. Bij de inspectie in 2020 kan onderstaande voorwaarde ook daadwerkelijk beoordeeld worden.

"De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. "

De houder heeft aangegeven nog te moeten berekenen wat het verplichte minimaal aantal uren is waarvoor de pedagogisch medewerker/coach moet worden ingezet.

De houder geeft aan de berekening inzichtelijk te maken voor ouders en personeel. Op welke wijze is momenteel nog niet duidelijk.

De houder geeft aan er zorg voor te dragen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op kinderdagverblijf Kids & Zoo wordt momenteel gewerkt met de volgende stamgroepen:

- Welpjes voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar
- Schildpadden voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar
- Pinguïns voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar
- Zeehonden voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

Uit een steekproef van de roosters en kindplanningen kan geconcludeerd worden dat kinderen verblijven in een vaste stamgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarde die is getoetst.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen, tafelmoment en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Ingezien op locatie)
- Overzicht structureel aanwezige personen (Ontvangen op 04-02-2019)
- Presentielijsten (Ontvangen op 04-02-2019 via de mail, week 3 en 4)
- Personeelsrooster (Ontvangen op 04-02-2019 via de mail, week 3 en 4)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving worden onder meer voorwaarden gesteld waaruit blijkt dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij onder meer over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf Kids& Zoo werkt met een veiligheids- en gezondheidsbeleid. De medewerkers geven aan dat deze wordt besproken tijdens teambijeenkomsten.

Het beleid is tevens ingezien op de locatie in de groepsmap.

Bij wijzigingen van beleidsstukken ontvangen medewerkers de aangepaste documenten via de mail.

Alle documenten zijn tevens in te zien via dropbox.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid betreft de actuele situatie kan geconcludeerd worden uit een steekproef van de voornaamste risico's met grote gevolgen.

Ten tijde van de inspectie is er een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen aanwezig met een geldig EHBO certificaat. De houder is voornemens om op alle dagen iemand in te roosteren die gekwalificeerd is. Dit blijkt ook uit de gecontroleerde roosters van week 3 en 4.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvang Kids& Zoo heeft de aangepast meldcode geïmplementeerd. De medewerkers geven aan dat deze is besproken tijdens een teambijeenkomst.

De meldcode kunnen de medewerkers inzien via dropbox. In de map op de groep bevindt zich nog de oude meldcode. Deze zal op korte termijn door de groepsverantwoordelijke vervangen worden werd aangegeven tijdens de inspectie.

Medewerkers zijn op de hoogte wie de aandachtsfunctionaris is bij kinderopvang Kids& Zoo.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens vrij spel binnen, tafelmoment en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- EHBO certificaten (Ingezien op locatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Ingezien op locatie en ontvangen op 13-02-2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Ontvangen op 04-02-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website : <http://www.kidsenzoo.nu>
Vestigingsnummer KvK : 000030347661
Aantal kindplaatsen : 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Adres houder : Toermalijndreef 94
Postcode en plaats : 7828AS Emmen
Website : www.kidsenzoo.nu
KvK nummer : 61229377
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen
Adres : Postbus 30001
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

Planning

Datum inspectie : 24-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 14-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-02-2019
Openbaar maken inspectierapport : 15-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 14-02-2019 via de mail laten weten akkoord te gaan met de inhoud van het inspectierapport.