

Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (KDV)

Brinkenthalte 24

7812 HX Emmen

Registratienummer 156694414

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	17-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	14
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	16
Veiligheid en gezondheid	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk niet bij alle domeinen in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Kids&Zoo is een flexibele kinderopvang. In het pand is een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang gevestigd. Het kinderdagverblijf biedt dagopvang in vijf groepen en heeft de beschikking over een ruime speelhal. Het komt voor dat op drukke dagen, jonge BSO kinderen geplaatst worden op een peutergroep zodat dit een gecombineerde groep is.

Inspectiegeschiedenis

2018

Januari - Jaarlijks onderzoek: er werd niet voldaan aan de voorwaarden in het domein personeel en groepen en het domein veiligheid en gezondheid

Mei - Nader onderzoek: de tekortkomingen geconstateerd bij het jaarlijks onderzoek zijn opgelost.

2019

Januari - Jaarlijks onderzoek: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Mei- Incidenteel onderzoek: houder wijziging. Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

2020

December - Jaarlijks onderzoek, er werd niet voldaan de voorwaarden in het domein personeel en groepen.

2021

Maart - Nader onderzoek, de tekortkoming geconstateerd in het jaarlijks onderzoek is opgelost

Vanwege de coronacrisis heeft er in 2021 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie

Bevindingen

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en houder. De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

De beroepskrachten kennen en kunnen vertellen over het beleid, geldende regels en afspraken.

KDV Kids&Zoo voldoet tijdens dit onderzoek niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Voor een toelichting wordt verwezen naar het domein *personeel en groepen*.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor het kinderdagverblijf. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor elke stamgroep. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de beroepskrachten en de houder gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde dagopvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op vier dagopvanggroepen: Schildpadden, Stokstaartjes, Welpjes en Zeehonden. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten kennen de kinderen. Bijvoorbeeld bij de groep Schildpadden: De beroepskrachten bieden nabijheid voor de kinderen die het spannend vinden dat de toezichthouder er is. Een peuter komt net uit bed en legt zijn hoofd op haar schouder.

Een dreumes struikelt. De beroepskracht kijkt hoe hij reageert. Daarna loopt ze er naar toe en biedt steun: "gaat het goed vriend?"

Bij de Stokstaartjes groep wil een meisje niet aan tafel voor de cracker, ze begint te huilen. De beroepskracht biedt nabijheid: "wil je bij mij blijven?" Het meisje houdt zich stevig vast aan de beroepskracht. Ze neemt haar op schoot maar vertelt ook aan de rest van de groep wat er aan de hand is: "ze is even verdrietig, kan gebeuren hè?" Een ander meisje zegt dat ze misschien wel naar haar mama wil.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten vertellen de kinderen wat ze gaan doen, zo zijn kinderen voorbereid. Bijvoorbeeld op de groep Schildpadden zegt de beroepskracht tegen de baby na de fles: "ik ga je in de stoel zetten, dan kan je even uitbuiken". De beroepskracht vraagt aan de peuter of hij wat wil drinken. Hij zegt "ja". De beroepskracht zegt dat ze hem dan op de bank zet en wat drinken voor hem gaat halen. De peuter knikt.

De beroepskrachten reageren op wat de kinderen doen, zowel verbaal als nonverbaal: Een dreumes staat bij het raam waar de beroepskracht een kindje uit bed haalt. Hij klopt op het raam, de beroepskracht zwaait naar hem. De dreumes lacht.

De beroepskracht van de groep Welpjes vraagt aan de kinderen "Zal ik nog even bellenblaas ophalen?" Een meisje denkt na en zegt heel beslist "JA!" Ze blijft bij het raam staan totdat de beroepskracht terug komt. Alle kindjes komen kijken en roepen "pakken pakken" naar de bellen. De beroepskrachten verwoorden wat ze zien: "wat zijn het er veel he? Gaan jullie ze pakken? Die gaat hoog, kijk maar!"

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Elke groep is ingericht met verschillende speelhoeken en spelmateriaal voor de verschillende leeftijden. Er wordt thematisch gewerkt met het VE-programma Uk&Puk.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

De beroepskrachten stimuleren en ondersteunen bij spel. Bij de Schildpadden zijn twee jongetjes in de huishoek, het spel gaat wat wild. Wanneer een begint te huilen stelt ze voor om de blokken te pakken, beide jongens gaan bij de blokken zitten en gaan spelen.

Bij de Zeehonden roept de beroepskracht elk kind bij zich en mogen ze kiezen waar ze willen spelen.

Tijdens het buitenspelen willen kinderen van de Welpjes groep zelf bellen blazen. De beroepskracht weet welke kinderen het al zelf kunnen en bij de andere kinderen helpen ze. Samen blazen ze. De kinderen zijn heel blij en enthousiast als het lukt.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Bij de groep Zeehonden staat de beroepskracht alleen op de groep, haar collega haalt kinderen van school. De peuters zitten op de bank en op krukjes met een boek. Zo kan zij de andere kinderen uit bed halen. Als ze bij de kinderen gaat zitten vertelt een peuter "Ik heb geen boek" Ze vraagt wie hem dan wel heeft en ze stelt voor dat hij gaat vragen of hij het boek terug mag. Ze geeft hem zelfvertrouwen door te zeggen "dat kan jij zelf al goed." Hij vraagt het en de ander stelt voor "we kunnen ook samen he?". Even later komt een peuter vertellen dat een ander kind zich pijn heeft gedaan. De jongen vertelt dat het komt omdat een ander kind gooit met speelgoed. De beroepskracht vraagt of ze het samen kunnen oplossen. De jongen zegt "ja zachtjes doen en jij moet sorry zeggen"

De groep Welpjes speelt buiten. De beroepskracht staat bij de glijbaan en zorgt ervoor dat kinderen om de beurt gaan en netjes op hun beurt wachten.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Een dreumes op de Schildpaddengroep ziet het hekje open staan van de grondbbox: hij kruipt er heen en wil met hekje spelen. De stagiaire zegt: "kom je, deze is voor de kleine baby's, we gaan het hekje even dicht doen". Zo zorgt ze ervoor dat alle kinderen veilig kunnen spelen.

Bij de Stokstaartjes wachten ze op elkaar totdat iedereen een cracker heeft voordat ze beginnen te eten. Dit wordt ook zo naar de kinderen gecommuniceerd: "Even wachten tot iedereen wat heeft he? Dan gaan we samen eten"

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

De beroepskrachten herhalen regels wanneer de situatie zich voordoet. De beroepskrachten noemen de naam van de kinderen, zodat kinderen weten voor die de regel is bedoeld:

Bijvoorbeeld bij de Zeehondengroep:

-"-naam-, niet binnen rennen dat weet je".

-"Ga je het stoeltje tillen – naam-?"

en bij de Stokstaartjes:

-"-naam-,ga je even zitten op je billen?"

- "We gaan met ons mondje dicht eten".

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Website (www.kidsenzoo.nu)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid dagopvang juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (per groep: schildpadden, zeehonden, welpjes, pinguïns en stokstaartjes)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK. Op basis van de roosters van twee weken is gekeken of de beroepskrachten en stagiaires ingeschreven en aan de houder gekoppeld zijn in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG. De BBL-stagiaire is gestart op 1-9-2021 maar blijkt niet aan de houder gekoppeld te zijn in het PRK tijdens de controle op 24 maart 2022. Tijdens het inspectiebezoek staat deze BBL-stagiaire ingeroosterd tijdens de twee gecontroleerde weken.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan alle getoetste voorwaarden, de BBL-stagiaire is niet gekoppeld in het PRK en wel werkzaam geweest op de locatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen. Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet beoordeeld, de houder heeft momenteel geen pedagogisch coach.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie was de bezetting op de groepen als volgt:

Zeehonden: 2 beroepskrachten met 10 kinderen in de peuterleeftijd

Schildpadden: 2 beroepskrachten en stagiaire met 9 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar

Stokstaartjes: 1 beroepskracht en een stagiaire met 6 kinderen in de peuterleeftijd

Welpjes en Pinguins samen: 2 beroepskrachten en 8 kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar

De beroepskracht-kindratio voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van de planningslijsten, presentielijsten en roosters van week 10 en week 11 die door de houder naar de toezichthouder zijn gemaild. Hierbij is gelet op de leeftijd van de kinderen. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder niet altijd voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Schildpadden

Op vrijdag 11 maart is er om half 4 één beroepskracht met 7 kinderen. In het pedagogisch beleid staat dat de groep op rustige momenten samengevoegd wordt met de andere verticale groepen

Welpjes en/of Pinguins. Op de samengevoegde groep zijn de volgende kinderen aanwezig:

leeftijd	aantal kinderen
1 jaar	3
2 jaar	9

In de categorie van 1 tot 3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 11 kinderen opvangen. Op deze samengevoegde groep zijn echter 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Er wordt niet voldaan.

Stokstaartjes

Op dinsdagmiddag 15 maart zijn er na 15:45 geen beroepskrachten meer ingeroosterd terwijl er nog 6 kinderen in de peuterleeftijd aanwezig zijn. In het pedagogisch beleid staat dat groep Stokstaartjes op rustige momenten samengevoegd wordt met peutergroep Zeehonden. Er zijn dan in totaal 17 kinderen op de groep.

Leeftijd	Aantal aanwezig
2 jaar	5
3 jaar	11
4 jaar	1

Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er is een jong BSOkind op de groep aanwezig. Hij kan niet op de BSOgroep opgevangen worden, aangezien de groep daar vol zit. Op dat moment is het een gecombineerde groep voor kinderen van 2-7 jaar. De totale groeps grootte is te groot: ook een gecombineerde groep mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er wordt niet voldaan. Dit heeft ook gevolgen voor het item "stabiliteit".

Van het totale aantal aanwezige beroepskrachten in het kindercentrum is maximaal een derde deel beroepskracht in opleiding of stagiaire, dit is tijdelijk verruimd naar de helft.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, dient de houder rekening te houden met de opleidingsfase waarin de stagiair zich bevindt. KDV Kids&Zoo heeft op het kinderdagverblijf een BBL-stagiaire, sinds 1-9-2021. Op het rooster is terug te vinden wanneer ze heeft gewerkt.

De houder heeft geen document aangeleverd waaruit blijkt in welke fase van de opleiding ze zich bevindt en wat haar formatieve inzetbaarheid is, op deze manier is niet te beoordelen of de houder de BBL-er inzet volgens de geldende CAO kinderopvang. Er wordt niet voldaan.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. Daarnaast is de houder nog op zoek naar een pedagogisch coach: vorig jaar is een pedagogisch coach aangenomen maar deze is weer vertrokken. Tot op heden is het niet gelukt om een coach te vinden.

De ouders en de beroepskrachten zijn via het pedagogisch beleid op de hoogte gebracht van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft een beleid en een jaarplanning voor coaching voor 2022 opgesteld. De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. Er heeft in 2022 nog geen coaching plaatsgevonden, de houder is nog op zoek naar een coach. De houder heeft echter nog het hele jaar de tijd om coaching voor 2022 in te zetten en de daadwerkelijke inzet wordt beoordeeld in 2023.

Daarnaast heeft de houder inzichtelijk gemaakt hoeveel uren coaching de beroepskrachten hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2021. In 2021 zijn uren ingezet voor beleidsontwikkeling. In het document *Evaluatie inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach februari - september 2021* is te zien dat er kennismakingsgesprekken en gerichte coachingsactiviteiten hebben plaatsgevonden t/m september 2021. Uit het document blijkt echter ook dat er onvoldoende coaching heeft plaatsgevonden in 2021: van de 150 berekende uren zijn er 80 ingezet.

De houder heeft uitgelegd dat de coaches ontslag hebben genomen en dat er op dit moment nog geen nieuwe coach is aangenomen. Ze is op zoek naar een coach voor 2022. De coaching van 2021 is echter niet meer in te halen. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden.

Conclusie:

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker: er heeft te weinig coaching plaatsgevonden in 2021 en op dit moment is er geen pedagogisch coach in dienst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek zoveel mogelijk in een stamgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen. Kids&Zoo vangt voornamelijk kinderen met een flexibel contract op, maar streeft er naar kinderen zoveel mogelijk in een stamgroep op te vangen.

Op de locatie zijn 5 stamgroepen:

Welpjes: een groep voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, maximaal 16

Pinguïns: een groep voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, maximaal 16

Schildpadden: een groep voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, maximaal 16

Zeehonden: een groep voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar, maximaal 16

Stokstaartjes: een groep voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar, maximaal 16

In totaal kunnen er 80 kinderen tegelijkertijd opgevangen worden. Groepen kunnen samengevoegd worden op rustige momenten. De peutergroepen gaan dan samen en de verticale groepen gaan samen, dit staat beschreven in de pedagogisch werkplannen.

De houder informeert ouders en kinderen over de stamgroep van het kind en welke beroepskracht op welke dag aanwezig is. Ouders melden hun kind aan in het ouderportaal en de kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen in hun eigen stamgroep, het zijn echter kinderen met een flexibel contract en daardoor is het niet noodzakelijk dat kinderen een eigen vaste stamgroep hebben.

Een stamgroep kan uit maximaal 16 kinderen bestaan bij dagopvang. Door het samenvoegen van groepen Stokstaartjes en Zeehonden komt op 15 maart 2022 de groepsgrootte boven de 16 kinderen uit. Er wordt daardoor niet altijd voldaan aan de voorwaarde voor groepsgrootte.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen, uit de steekproef blijkt dat de groepsgrootte boven de 16 kinderen uitkomt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (controle 24 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.kidsenzoo.nu)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht (weel 10 en 11 2022)

- Presentielijsten (week 10 en 11 2022)
- Personeelsrooster (week 10 en 11 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid dagopvang juli 2021)
- Pedagogisch werkplan (per groep: schildpadden, zeehonden, welpjes, pinguïns en stokstaartjes)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2022 inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach Kids&Zoo;)
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach evaluatie 2021

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt. Dit beleid beschrijft de risico's van de locatie voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag. In het beleid is onder meer het volgende opgenomen:

- De grootste risico's voor veiligheid en gezondheid van kinderen;
- Het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- Een plan van aanpak voor het beperken van de risico's;
- De manier van werken wanneer risico's zich voordoen.

Het beleid is compleet en actueel.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij ernaar handelen. Dit blijkt uit:

- gesprek met de beroepskrachten
- beleid veiligheid en gezondheid

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (www.kidsenzoo.nu)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (beleidsplan veiligheid en gezondheid mei 2021)
- Personeelsrooster (week 10 en 11 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kids&Zoo kinderopvang en BSO
Website	: http://www.kidsenzoo.nu
Vestigingsnummer KvK	: 000030347661
Aantal kindplaatsen	: 86
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kids&Zoo Emmen B.V.
Adres houder	: Brinkenhalte 24
Postcode en plaats	: 7812 HX Emmen
KvK nummer	: 74133764
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Emmen
Adres	: Postbus 30001
Postcode en plaats	: 7800 RA EMMEN

Planning

Datum inspectie	: 17-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 11-04-2022
Zienswijze houder	: 15-04-2022

Vaststelling inspectierapport	: 19-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij mijn zienswijze op de inspectie rapporten van het KDV en BSO.

Ik ben het niet eens met de omschreven conclusies m.b.t de kind-ratio.

Vrijdag 11 maart:

Om 15:30 waren er nog 11 kinderen -> 3 van 1 jaar, en 8 van 2 jaar. Dit mag volgens kind-ratio met 2 leidsters. Kindje A. is hier niet bij in gerekend omdat kindje A. met 40 graden was opgehaald om 15:30 uur (staat genoteerd in onze eigen administratie). Als kindje A. was gebleven tot 16:30 dan klopte het inderdaad, (3 van 1 jaar, 9 van 2 jaar moet met 3 leidsters). Vandaar dat een leidster dus niet tot 16:30 was ingepland, maar tot 15:30.

Als kindje A. wel tot 16:30 was gebleven was een leidster daadwerkelijk ook langer gebleven. We passen de tijden in het rooster aan zodat dit makkelijker is voor de leidsters om zo min mogelijk wijzigingen door te geven.

Deze werkwijze vanwege onze flexibiliteit en het systeem waar wij mee werken is voorafgaand aan dit rapport uitgebreid uitgelegd (gemaïld) aan de inspecteur maar daar wordt totaal geen rekening mee gehouden.

Dinsdag 15 maart:

Op dinsdagmiddag 15 maart zijn er na 15:45 geen beroepskrachten meer ingeroosterd terwijl er nog 6 kinderen in de peuterleeftijd aanwezig zijn. In het pedagogisch beleid staat dat groep Stokstaartjes op rustige momenten samengevoegd wordt met peutergroep Zeehonden. Er zijn dan in totaal 17 kinderen op de groep.

"Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan. Er is een jong BSOkind op de groep aanwezig".

Ook dit stuk klopt niet want de Stokstaartjes en Zeehonden zijn geen groepen van 0-4 jaar.

Om 15:45 uur is kindje D. die tot 16:00 ingepland blijft staan wederom vanwege de facturatie, opgehaald. Vandaar dat er uiteindelijk wel om 15:45 uur samengevoegd kon worden. Ondanks dat kindje B. (4 jaar) er tussen staat. Je mag dan alsnog 16 kinderen opvangen in die leeftijd.

De tijden worden intern aangepast en de leidsters houden dit zelf ook keurig bij. Om deze reden was er dus een leidster tot 15:45 uur ingepland en niet tot 16:00 uur.

We voldoen keurig aan de BKR zoals altijd.

Wanneer er kinderen worden afgemeld of eerder worden opgehaald wordt dit aangepast in ons systeem en is zichtbaar op de tablets op de groep. Daar staat precies welke kinderen er daadwerkelijk aanwezig zijn en hoeveel leidsters er ingepland zijn. Ook dit is uitgelegd en daarbij is gemeld dat tijdens een inspectie dit ook ingezien kan worden.

Als laatste wil ik nog toevoegen dat er totaal geen rekening mee gehouden wordt ten tijde van de pandemie dat we geregeld personeel te kort kwamen door ziekte. We hebben tijdens de pandemie bericht ontvangen dat de GGD inspectie hier soepeler mee om zouden gaan maar dit lezen we niet terug in dit rapport.

21 van 22

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 17-03-2022

Kids&Zoo kinderopvang en BSO te Emmen

Met vriendelijke groet,

Lisette Geertsema