

## Inspectierapport

Kids&Zoo (BSO)  
Schoorstraat 4  
7891JW Klazienaveen

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	14-09-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-09-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden onderzocht die op deze locatie van toepassing zijn en voor aanvang van de exploitatie getoetst dienen te worden.

## **Beschouwing**

### Algemeen

De locatie was eerder bekend onder de naam KDV Kiekeboe, maar is na faillissement overgenomen door de huidige eigenaren. BSO Kids&Zoo in Klazienaveen biedt opvang aan ten hoogste 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

### Overleg en overreding

Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden op de onderwerpen pedagogisch beleidsplan en meldcode kindermishandeling. Zie toelichting bij de betreffende domeinen Pedagogisch klimaat en Veiligheid en Gezondheid.

### Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens de inspectie zijn alle punten behalve het werken in de praktijk beoordeeld. De houder voldeed tijdens de inspectie aan de meeste punten, op twee kleine punten is overleg en overreding toegepast.

Er wordt voldaan aan de wettelijke eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko).

## **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving**

#### **Inleiding:**

Binnen dit domein is beoordeeld of het bij deze aanvraag gaat om kinderopvang zoals door de Wet kinderopvang wordt bedoeld.

Daarnaast is beoordeeld of er tegen andere vestigingen van deze houder handhavingen lopen die zich tegen de opname van deze locatie in het Landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen verzetten.

#### **Kinderopvang in de zin van de Wet**

BSO Kids&Zoo gaat opvang bieden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. De opvang vindt bedrijfsmatig plaats.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

Er loopt tegen de houder geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke ((gesprek houder, 14-09-2017))
- LRKP

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding:

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft opgesteld welke de eigen visie op kinderopvang weergeeft en welke voldoet aan de gestelde eisen.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de kenmerkende visie op kinderopvang staat beschreven. Daarnaast heeft de houder een apart werkplan opgesteld, waarin de algemene visie is vertaald naar het werken in de praktijk op de bso-groep.

#### Overleg en overreding

*De Wet kinderopvang stelt eisen aan aan het pedagogisch beleidsplan, onder andere welke onderwerpen er ten minste in moeten worden uitgewerkt.*

*De meeste van deze verplichte onderwerpen zijn door de houder in heldere en observeerbare termen beschreven.*

*Dit geldt echter niet voor het onderwerp observeren van de ontwikkeling van kinderen en het doorverwijzen naar passende instanties. In de werkplannen wordt dit onderwerp wel genoemd, maar is onvoldoende uitgewerkt.*

*Hoe beroepskrachten in deze observatie worden toegerust en ondersteund is in het beleidsplan in het geheel niet beschreven.*

*In het kader van overleg en overreding is de houder gevraagd het beleidsplan op dit punt aan te vullen, en ter beoordeling aan de toezichthouder toe te sturen.*

*De houder heeft dit volgens afspraak gedaan. Het aangepaste beleidsplan is beoordeeld en voldoet aan de gestelde eisen.*

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke ((gesprek houder, 14-09-2017))
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij de aanvraag heeft de houder de verklaringen omtrent het gedrag rechtspersonen van de houders meegestuurd. Deze voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Er zijn vijf medewerkers van de vorige eigenaar overgekomen en blijven op dit kinderdagverblijf werkzaam. Voor deze beroepskrachten is een nieuwe verklaring omtrent het gedrag (VOG) aangevraagd en tijdens de inspectie overlegd. De VOG's voldoen aan de gestelde wettelijke eisen. Daarnaast gaat er op deze locatie 1 stagiaire werken. Ook de VOG van deze medewerker voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Van de nieuw in dienst gekomen medewerkers heeft de houder het diploma overlegd. De diploma's voldoen aan de voorwaarden uit de meest recente CAO kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

Op de BSO komt 1 basisgroep, de groep Dolfijnen 4 - 12 jarigen. De kinderen worden in hun eigen vaste basisgroep opgevangen met hun eigen vaste beroepskrachten.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de opvang wordt de Nederlandse taal gesproken. De documenten zijn in het Nederlands opgesteld.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke ((gesprek houder, 14-09-2017))
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding:

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RI) heeft opgesteld.

Ook is beoordeeld of de houder een meldcode Kindermishandeling gebruikt welke voldoet aan de gestelde eisen.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie uitgevoerd. Hierin zijn alle ruimten waar kinderen komen meegenomen en worden de verschillende thema's meegenomen. De risico-inventarisatie beschrijft de actuele situatie.

Omdat er op dit moment geen risico's zijn waarop maatregelen genomen moeten worden is er geen ingevuld actieplan. Het model actieplan wat de houder gebruikt voldoet wel aan de eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Meldcode kindermishandeling

De houder maakt gebruik van de landelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode wordt aangegeven dat de beide houders de aandachtsfunctionarissen zijn binnen de eigen organisatie. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte. De meldcode bevat een stappenplan voor het omgaan met signalen van kindermishandeling.

### Overleg en overreding

*De bijgevoegde sociale kaart is echter verouderd, enkele adressen kloppen niet meer.*

*In het kader van overleg en overreding is de houder gevraagd de sociale kaart aan te passen en ter beoordeling aan de toezichthouder toe te sturen.*

*De houder heeft dit volgens afspraak gedaan, de aangepaste sociale kaart is als voldoende beoordeeld.*

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke ((gesprek houder, 14-09-2017))
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid ((uitgevoerd augustus 2017))
- Risico-inventarisatie gezondheid ((uitgevoerd augustus 2017))
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling ((versie juli 2013))

## Accommodatie en inrichting

### Inleiding:

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

### Binnenruimte

De houder heeft 20 kindplaatsen aangevraagd.  
Per kindplaats moet er tenminste 3,5 m<sup>2</sup> speelruimte beschikbaar zijn.  
De BSO heeft een eigen groepsruimte en kan nog gebruik maken van een extra ruimte.  
De oppervlakte van deze twee ruimten bedraagt samen ruim 70 m<sup>2</sup>, wat voldoende eis voor het aantal aangevraagde kindplaatsen.

De ruimte is passend ingericht naar aantal en leeftijd van de kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden

### Buitenspeelruimte

De buitenruimte bevindt zich naast de groepsruimten en is direct aangrenzend.  
De houder heeft 20 kindplaatsen aangevraagd, de beschikbare buitenruimte is ruim voldoende voor dit aantal kinderen.

De buitenruimte is passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond



## Ouderrecht

### Inleiding:

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder de ouders voldoende informeert inzake het beleid.

Daarnaast is beoordeeld of het reglement oudercommissie voldoet aan de wettelijke eisen.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij een geschillencommissie.

### Informatie

De houder heeft een eigen website waarop ouders worden geïnformeerd. Ouders kunnen hier onder andere het pedagogisch beleid en de klachtenprocedure terugvinden, en een link naar het meest recente GGD-rapport van deze locatie.

Beleidsdocumenten als de klachtenprocedure, pedagogisch beleids- en werkplan, risico-inventarisatie en dergelijke liggen voor ouders ter inzage op de locatie.

Daarnaast verstuurd de houder regelmatig nieuwsbrieven en e-mails om ouders te informeren.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Oudercommissie

De oudercommissie was al bij de vorige eigenaar actief en blijft onder de nieuwe eigenaren doorgaan.

Het reglement oudercommissie is beoordeeld, deze voldoet aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

### Klachten en geschillen

De houder heeft een klachtenregeling voor interne klachten afhandeling.

De procedure is beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Wanneer interne klachtenbehandeling niet voldoende is of niet mogelijk, is er voor ouders de mogelijkheid om gebruik te maken van de geschillencommissie.

Ook dit is beschreven in het beleidsplan.

Er wordt voldaan aan de wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke ((gesprek houder, 14-09-2017))
- Reglement oudercommissie
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de Wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 en 7 en art 7 lid 1c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub k Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Accommodatie en inrichting

#### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie
De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. <b>OF</b> De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li> </ul> (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li> <li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li> <li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;</li> <li>- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;</li> <li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li> <li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li> </ul> (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo Klazienaveen B.V.  
Adres houder : Schoorstraat 4  
Postcode en plaats : 7891JW Klazienaveen  
KvK nummer : 69290466  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : M Oranje

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen  
Adres : Postbus 30001  
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

### Planning

Datum inspectie : 14-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 22-09-2017  
Zienswijze houder : 25-09-2017  
Vaststelling inspectierapport : 26-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 26-09-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder is akkoord met de inhoud van het rapport.