

## Inspectierapport

Kids&Zoo kinderopvang en BSO (KDV)  
Brinkenhalte 24  
7812HX Emmen  
Registratienummer 156694414

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Emmen
Datum inspectie:	17-01-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten binnen dit onderzoek bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties en nieuwe wetgeving.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Kinderdagverblijf Kids & Zoo is een kinderdagverblijf met momenteel vier stamgroepen. Het kinderdagverblijf heeft de mogelijkheid om nog een extra stamgroep te openen. Er wordt met name flexibele opvang geboden.

Naast de stamgroepsruimte is er een ruime speelhal en een speellokaal aanwezig.

Binnen hetzelfde pand is ook buitenschoolse opvang Kids& Zoo gevestigd.

### Inspectiegeschiedenis

Afgelopen jaren hebben de volgende inspectieonderzoeken plaatsgevonden:

2015:

Jaarlijks onderzoek: tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid

Nader onderzoek: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

2016

Jaarlijks onderzoek: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden

2017

Jaarlijks onderzoek: er heeft overleg en overreding plaats gevonden bij het onderdeel veiligheid en gezondheid.

### Bevindingen 2018:

Er werd tijdens de inspectie niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en de meldcode. Voor informatie wordt verwezen naar de toelichting bij de onderdelen personeel en groepen en veiligheid en gezondheid.

Bij het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft overleg en overreding plaats gevonden. Voor informatie wordt verwezen naar de toelichting bij dit onderdeel.

De locatie voldoet niet aan alle geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko).

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding:

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op inhoud en volledigheid. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere de vier wettelijk gestelde pedagogische basisdoelen (van professor Riksen-Walraven) zijn uitgewerkt.

Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de vier pedagogische basisdoelen wordt beschreven aan de hand van observatie-items uit het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Kids&Zoo werkt met een algemeen pedagogisch beleidsplan KDV en een werkplan per groep.

Tijdens deze inspectie zijn de nieuwe voorwaarden die gelden vanaf 01-01-2018 getoetst. In het pedagogisch beleidsplan van december 2017 zijn de nieuwe voorwaarden beschreven.

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden bij het onderdeel pedagogisch beleid.

### Verantwoorde dagopvang

De houder draagt er zorg voor dat er;

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd;

Op kinderdagverblijf Kids&Zoo wordt gewerkt met stamgroepen die zijn ingedeeld naar leeftijd. Op de groepen wordt zo veel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers. De observatie heeft plaats gevonden op de groep Schildpadden en groep Welpjes. De groep Schildpadden was vanwege het kind aantal samengevoegd met groep Zeehonden.

De medewerkers zorgen er voor dat alle kinderen in de gaten worden gehouden en de aandacht krijgen die ze nodig hebben.

Wanneer een ouder haar kind komt halen wordt de tijd genomen om informatie uit te wisselen. Er wordt afscheid genomen en het kind wordt uitgezwaaid.

De interactie tussen de medewerkers en de kinderen zijn vriendelijk en behulpzaam.

Op de groep Welpjes zitten alle kinderen rond de tafel. Een medewerker stimuleert een kind om te eten. De medewerkers vertellen de kinderen wat ze gaan doen zoals; "ik pak even een washandje hoor, of ik ga je lekker naar bed brengen".

Tijdens het tafelmoment op de groep Schildpadden worden gesprekjes gevoerd. De medewerkers gaan in op wat de kinderen vertellen.

Een jongen helpt uit zichzelf mee met opruimen. Hij krijgt een compliment van de medewerker.

Een meisje die wat verdrietig is mag even naar de groep Welpjes om haar kleine broer een knuffel te geven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (tafelmoment, vrij spel en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- Pedagogisch beleidsplan (Ontvangen 24-01-2018)
- Pedagogisch werkplan (Ontvangen 24-01-2018)

## **Personeel en groepen**

### **Inleiding:**

Onder de Wet kinderopvang gelden voorwaarden voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet wordt op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn zowel alle nieuwe beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio (BKR) en de stam/basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaringen omtrent het gedrag van de nieuwe medewerkers zijn ingezien en voldoen aan de voorwaarden.

De verklaringen omtrent het gedrag van twee stagiaires zijn ingezien. Van één van de stagiaires was de verklaring omtrent het gedrag ouder dan 2 jaar.

Er wordt niet geheel voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn de diploma's van de nieuwe medewerkers beoordeeld.

Conclusie;

Alle gecontroleerde medewerkers beschikken over een geldig diploma.

### **Aantal beroepskrachten**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is berekend aan de hand van de presentielijsten, roosters en daglijsten. De controle van deze documenten is gebaseerd op een steekproef van twee weken. Met behulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) is gekeken of er voldoende beroepskrachten op de groepen staan.

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden

ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen omtrent de beroepskracht kind ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kinderdagverblijf Kids& Zoo wordt gewerkt met 4 stamgroepen:

- groep Welpjes voor maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar
- groep Schildpadden en groep Pinguïns voor maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar
- groep Zeehonden voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

Ouders en kind weten in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag aanwezig zijn.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden van de vaste beroepskrachten per kind bij de kinderen die vaste dagdelen afnemen, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd van de kinderen.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Er wordt voldaan aan de voorwaarden die zijn getoetst.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (tafelmoment, vrij spel en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (ingezien op locatie)
- Diploma's beroepskrachten (ingezien op locatie)
- Plaatsingslijsten (week 1 en week 2)
- Presentielijsten (week 1 en week 2)
- Personeelsrooster (week 1 en week 2)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Inleiding;**

Onder de Wet kinderopvang gelden wettelijke eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen en het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens de inspectie is gekeken of de houder een veiligheid- en gezondheidsbeleid heeft gemaakt, waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk worden gemaakt.

De houder draagt er zorg voor dat in het beleid schriftelijk is vastgelegd welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt en de uitvoering van het plan van aanpak, alsmede de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's. Het betreft een actueel beleid waarbij aandacht is voor het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Dit is een continu proces.

In het beleid was geen onderscheid gemaakt tussen de beschrijving van de voornaamste risico's en welke maatregelen worden genomen en hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met de risico die niet zijn aan te merken als voornaamste risico's. De houder heeft in het kader van overleg en overreding een week de tijd gekregen om het veiligheids- en gezondheidsbeleid aan te passen. Een aangepast beleid is ontvangen op 06-02-2018 en voldoet aan de voorwaarden.

De houder heeft een achterwachtregeling opgesteld.

Er is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie;

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Kinderopvang Kids & Zoo heeft een meldcode die voldoet aan de voorwaarden.

De kennis over en het gebruik van de meldcode wordt bevorderd, door;

- dit onderwerp regelmatig terug te laten keren op het werkoverleg en hier inhoudelijk te bespreken.
- de meldcode zit in een map die op de groep staat
- de meldcode zit in een gezamenlijke dropbox

Eén van de medewerkers was onvoldoende op de hoogte van de inhoud van de meldcode van kinderopvang Kids& Zoo. De basisvoorwaarden zijn genomen, de documenten zijn beschikbaar voor alle medewerkers, maar uit het gesprek blijkt dat één van de beroepskrachten niet op de hoogte was van de meldcode van Kids& Zoo en niet kon aangeven wie de aandachtsfunctionaris binnen de organisatie was. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende.

Conclusie;

Er wordt niet geheel voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden met betrekking tot de meldcode.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)
---



Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observaties (tafelmoment, vrij spel en persoonlijke verzorgingsmomenten)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling

-beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen op 06-02-2018

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiair of uitzendkracht moet voordat deze persoon zijn werkzaamheden voor de eerste maal aanvangt aan de houder van een kindercentrum zijn overgelegd. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. Deze verplichting geldt vervolgens uiterlijk iedere twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Bij iedere volgende houder ten behoeve waarvan de stagiair of de uitzendkracht in die periode van maximaal twee jaar werkzaam is, overlegt hij telkens de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4 en 8 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep berekend op grond van bijlage 1, onderdeel c van het besluit. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li> <li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)</p>

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het AMHK of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het AMHK;
  - e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kids&Zoo kinderopvang en BSO  
Website : <http://www.kidsenzoo.nu>  
Vestigingsnummer KvK : 000030347661  
Aantal kindplaatsen : 86  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kids&Zoo kinderopvang en BSO  
Adres houder : Toermalijndreef 94  
Postcode en plaats : 7828AS Emmen  
Website : [www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu)  
KvK nummer : 61229377  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe  
Adres : Postbus 144  
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN  
Telefoonnummer : 0592-306300  
Onderzoek uitgevoerd door : Tannette Jansen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Emmen  
Adres : Postbus 30001  
Postcode en plaats : 7800RA EMMEN

### Planning

Datum inspectie : 17-01-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 07-02-2018  
Zienswijze houder : 15-02-2018  
Vaststelling inspectierapport : 15-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 19-02-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is op 15-02-2018 via de mail ontvangen. Naar aanleiding van de zienswijze zijn er aanpassingen gedaan betreffende de omschrijving van de stamgroepen bij het onderdeel stabiliteit voor de opvang van kinderen.

### **Emmen; 15-02-2018**

Zienswijze van Kids&Zoo aangaande het voorlopig inspectierapport KDV 17-01-2018:

Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om te reageren op enkele punten uit dit concept rapport.

1) Betreffende de VOG van één van onze stagiaires. Deze is gelijk na constatering opnieuw aangevraagd en inmiddels ontvangen.

2) *Citaat uit het rapport; "Op kinderdagverblijf Kids&Zoo wordt gewerkt met 4 stamgroepen: groep Welpjes voor maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar groep Zeehonden en groep Pinguïns voor maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar groep Schildpadden voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar"*

De groepen zijn niet juist weergegeven. Het moet zijn:

Zeehonden: 16 kinderen, leeftijd 2-4 .

Schildpadden: 13 kinderen, leeftijd 0 -4.

Pinguïns: 13 kinderen, leeftijd 0-4.

3) Betreffende de meldcode;

Citaat uit het rapport;

*"Één van de medewerkers was onvoldoende op de hoogte van de inhoud van de meldcode van kinderopvang Kids&Zoo. De basisvoorwaarden zijn genomen, de documenten zijn beschikbaar voor alle medewerkers, maar uit het gesprek blijkt dat één van de beroepskrachten niet op de hoogte was van de meldcode van Kids&Zoo en niet kon aangeven wie de aandacht functionaris binnen de organisatie was. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende. Conclusie; Er wordt niet geheel voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden met betrekking tot de meldcode.*

*Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan."*

Wij vinden het bijzonder spijtig en enigszins kort door de bocht om op basis van het antwoord van 1 medewerkster, bovenstaande conclusie te trekken. Ons inziens geeft het vragen aan maar 1 persoon binnen een locatie waar 16 medewerkster werken, geen volledig en eerlijk beeld betreffende de kennis van onze medewerkers. En daarmee hoe wij als houders deze kennis en het gebruik van de Meldcode bevorderen. Eerlijker was het geweest wanneer er tijdens de inspectie aan meerdere medewerkers vragen betreffende de Meldcode, zouden zijn gesteld.

Graag willen we de situatie betreffende betrokken medewerkster uitleggen;

Betreffende medewerkster was pas sinds 17-11-2017 bij ons in dienst en heeft per 13-02-2018 ontslag aangevraagd. Zij is wel degelijk door ons op de hoogte gebracht van de Meldcode en alle andere documenten waar wij mee werken. Ook is haar verteld waar deze documenten te vinden zijn. Dit doen we bij alle nieuwe medewerkers. Dat zij ten tijde van de inspectie iets anders verteld betreuren wij oprecht en vinden wij ook erg dubieus.

De Meldcode wordt regelmatig tijdens teamvergaderingen besproken. Daarnaast vinden wij als houders het erg belangrijk om goed op de hoogte te zijn betreffende alles wat er op de werkvloer gebeurt. Wij lopen dan ook vaak bij de groepen binnen en stellen dan ook verschillende (beleid)vragen aan de leidsters. Ook over de Meldcode.

Wij kunnen ons zeer zeker niet vinden in de opmerking dat wij als houders kennis en gebruik van



de Meldcode onvoldoende bevorderen.

Graag zien wij deze conclusie aangepast. Uit vorige rapporten is duidelijk te zien dat we het altijd netjes voor elkaar hebben.

Verder zijn we erg tevreden over de rest van het rapport.

Met vriendelijke groet,  
Miriam Jalving en Lisette Geertsema