



1 mei 2018

## **Privacy beleid van Kids&Zoo kinderopvang en BSO**

Kids&Zoo Emmen B.V. (Kamer van Koophandel: 74133764 ) en Kids&Zoo Klazienaveen B.V. (kamer van Koophandel: 69290466), hierna te noemen “Kids&Zoo”, is voor de uitoefening van haar werkzaamheden genoodzaakt uw persoonsgegevens te verwerken. Kids&Zoo verkrijgt uw persoonsgegevens o.a. door uw bezoek aan haar website. Kids&Zoo doet haar uiterste best uw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en zet zich daarvoor in. Ook vindt Kids&Zoo het belangrijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij uw bezoek aan haar website.

Dit brengt met zich dat Kids&Zoo in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens te allen tijde verwerkt in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”);
- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en het type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- Slechts de persoonsgegevens verwerkt die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming indien zij deze nodig heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u op deze rechten wil wijzen en deze wil respecteren;
- Altijd open staat voor uw klachten, vragen, suggesties en aanwijzingen m.b.t. haar privacy beleid.

Het privacy beleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Kids&Zoo adviseert u dan ook regelmatig kennis te nemen van haar privacy beleid.

### **Met welk doel verwerkt Kids&Zoo mijn persoonsgegevens?**

Kids&Zoo - en indien van toepassing partners - gebruikt de aan haar verstrekte persoonsgegevens onder meer voor de volgende doeleinden:

- Het bijhouden van de klantenadministratie
- Het bijhouden van (oud) medewerkers administratie
- Het uitvoeren en/of verwerking van transacties (betalingen)
- Het communiceren met klanten, o.a. door het versturen van nieuwsbrieven



1 mei 2018

- Informeren over (wijziging van) diensten
- Informatie/foto's plaatsen op haar website [www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu) en/of social media,
- Mensen de mogelijkheid bieden gebruik te maken van alle functionaliteiten en diensten op de website.
- Inschrijvingen te kunnen beheren.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Kids&Zoo van mij?**

De gegevens die door Kids&Zoo worden verwerkt, zijn alleen die gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bovenstaande doeleinden en u wordt geacht toestemming te hebben gegeven voor de verwerking.

Kids&Zoo verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan Kids&Zoo heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Kids&Zoo verwerkt:

- voor- en achternaam
- roepnaam
- geslacht
- geboortedatum
- geboorteplaats
- burgerlijke staat
- BSN nummers ouders en kinderen
- naam partner
- namen kinderen
- adresgegevens
- telefoonnummer (werk)
- e-mailadres
- bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Kids&Zoo verwerkt**

Kids&Zoo verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Medische gegevens kind
- Huisarts
- Persoonsgegevens van personen jonger dan 13 jaar



1 mei 2018

Het kan zijn dat aan Kids&Zoo persoonsgegevens worden verstrekt door een ander persoon dan uzelf. Dit kan te maken hebben met het feit dat één van de doelen waarvoor Kids&Zoo persoonsgegevens verwerkt in handen is gegeven van bijvoorbeeld een curator.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Kids&Zoo verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van haar taken, een overeenkomst met u, om te voldoen aan een vraag van de belastingdienst, wettelijke verplichting (zoals o.a. aan de politie) bij fraudeonderzoek.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van Kids&Zoo, zal Kids&Zoo een verwerkerovereenkomst sluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Ook verwerkt Kids&Zoo persoonsgegevens van oud klanten/medewerkers.

U wordt geacht akkoord te zijn gegaan met alle voornoemde elektronische gegevensuitwisseling (per internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Kids&Zoo in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

### **Hoe lang bewaart Kids&Zoo mijn persoonsgegevens?**

Kids&Zoo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Echter is het voor het functioneren van Kids&Zoo noodzakelijk dat uw persoonsgegevens voor een periode van tenminste 7 jaar door haar worden bewaard, ook na het beëindigen van uw (arbeids) overeenkomst bij Kids&Zoo. Dit komt omdat uw persoonsgegevens redelijkerwijs nodig zijn o.a. ter controle van de belastingdienst.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft, voor zover de wet dit toelaat, het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te (laten) verwijderen of te (laten) beperken. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kids&Zoo. Een dergelijke intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Kids&Zoo een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover Kids&Zoo van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kidsenzoo.nu](mailto:info@kidsenzoo.nu).



1 mei 2018

Om er bij een verzoek tot inzage zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Kids&Zoo u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maakt u in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Kids&Zoo reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klacht indienen**

Kids&Zoo wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Waar kan ik terecht als ik inzage wil in mijn gegevens, of me wil afmelden voor de nieuwsbrief, of andere vragen heb over het privacybeleid?**

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief, of andere vragen hebt over het privacybeleid van Kids&Zoo, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via [info@kidsenzoo.nu](mailto:info@kidsenzoo.nu)

### **Hoe Kids&Zoo uw persoonsgegevens beveiligd**

Kids&Zoo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Enige maatregelen die Kids&Zoo heeft genomen ter bescherming van uw persoonsgegevens zijn:

- Medewerkers van Kids&Zoo hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend;
- Wachtwoorden van medewerkers moeten om de drie maanden worden aangepast;
- Medewerkers hebben alleen toegang tot de onderdelen die zij nodig hebben voor de uitoefening van hun werkzaamheden;
- Deuren gaan in de avond op slot;
- Het downloaden van programma's is niet toegestaan;
- Er is een verwerkersovereenkomst gesloten met Niokids, salarisadministratiekantoor en onze webdesigner;
- Kids&Zoo werkt met een cliënt server systeem;
- Toegang tot de ledendatabase is opgesplitst in bewerken en raadplegen;
- Er wordt een logboek bijgehouden van elke wijziging in de leden database;



1 mei 2018

- Er worden dagelijkse back-ups gemaakt via een encryptie, welke back-ups in een externe server in een datacenter worden bewaard.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@kidsenzoo.nu](mailto:info@kidsenzoo.nu).

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die Kids&Zoogebruikt**

Kids&Zoo gebruikt alleen technische en functionele cookies, alsook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die Kids&Zoo gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan Kids&Zoo hiermee haar website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Kids&Zoo maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Andere websites**

Kids&Zoo is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud, het privacy beleid en werking van de website van anderen, ook al is er toegang tot een dergelijke website via een link op de website van Kids&Zoo. Kids&Zoo adviseert u dan ook het privacy beleid van andere websites ten alle tijde te raadplegen. Hetzelfde geldt voor websites die een link hebben naar de website van Kids&Zoo.

### **Toepasselijk recht**

Op dit privacy beleid is naast de AVG het (overig) Nederlands recht van toepassing. Indien anderstalige versies van dit privacy beleid discrepanties vertonen of tot interpretatieverschillen leiden, is de versie in de Nederlandse taal doorslaggevend. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met dit privacy beleid zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### **Contactgegevens Kids&Zoo**

Kids&Zoo  
Brinkenthalte 24  
7812 HX Emmen  
Telefoon: 0591-561813  
Internet: [www.kidsenzoo.nu](http://www.kidsenzoo.nu)  
E-mail: [info@kidsenzoo.nu](mailto:info@kidsenzoo.nu)